

「特定商取引法に基づく表記」

- 法人名** 合同会社山梨アグリ
代表社員 入倉 要
- 所在地** 〒400-0032
山梨県甲府市中央 1-12-37IRIXビル7F
- 電話番号** 055-237-9090
- 受付時間** 09:30～17:30（土日祝を除く）
- メールアドレス** info@yamanashiagri.com
- 運営統括責任者** 代表社員 入倉 要
- 追加手数料等の追加料金** 配送料（一律 550 円/箱）ただし北海道・沖縄等離島は別途料金となります。
- 交換および返品（返金ポリシー）**
＜お客様都合の返品・交換の場合＞
- ①発送処理前の商品：ウェブサイトのキャンセルボタンを押すことで注文のキャンセルが可能です。
- ②発送処理後の商品：未開封の商品は、商品到着後 10 日以内に弊社（電話番号：055-237-9090、メール info@yamanashiagri.com）にご連絡いただいた場合に限り、お客様の送料負担にて返金又は同額以下の商品と交換いたします。開封後の商品は、返品・交換はお受けしておりません。
- ＜商品に不備がある場合＞
- ③当社の送料負担にて返金又は新しい商品と交換いたします。まずは弊社（メール info@yamanashiagri.com）まで、不備商品の写真を添付して送信ください。
- 引渡時期** 顧客が注文後、商品が顧客の元に届く時期は、ご注文後 3 ～ 5 営業日以内に処理をして、納期等を連絡申し上げます。
- 受け付け可能な決済手段** クレジットカードまたは指定の銀行振込（請求書発行可能）
- 決済期間（商品購入代金を支払う時期）** クレジットカード決済の場合はただちに処理されますが、国内の銀行振込の場合は注文から 3 日以内にお振り込みいただく必要があります。
- 販売価格** 商品の販売価格は各商品ページに記載の金額となります。
- オプション項目** 弊社の扱い商品は農作物となります。収穫及び配達時期は一番状態が良い時期に行いますので、注文を受けてから配達日等を連絡します。また、注文をいただいても、弊社として納得いく品質が確保できない場合には、大変恐縮ですが注文を解約させていただくこともあります。良い品質の商品のみを出荷するというポリシーで行っておりますので、ご了承をお願いします。